

# La collaboration pluridisciplinaire en ETP

Dorothee BALMA  
Coordinatrice ETP  
Hôpital Européen Marseille  
23 juin 2017

# Définition

- ▶ Selon la HAS, l'ETP vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec leur maladie chronique et devenir acteur de leur santé
- ▶ L'ETP peut-être proposée a toute personne ayant une maladie chronique quelque soit son âge, le type, le stade ou l'évolution de sa maladie
- ▶ L'ETP peut-être proposée par tout professionnel de santé impliqué dans la prise en charge d'un patient ayant une maladie chronique

# L'ETP sur l'Hôpital Européen

- ▶ 4 programmes financés
- ▶ 1 programme déposé à l'ARS
- ▶ 1 programme en construction
- ▶ 3 consultations d'observance

# L'EQUIPE

- ▶ Médecins référent par pathologie
- ▶ 1 IDE coordinatrice ETP
- ▶ 1 IDE à temps plein
- ▶ 2 IDE des CS 9h/semaine et 4h/semaine
- ▶ 1 pharmacienne
- ▶ 1 préparatrice en pharmacie 4h/semaine)
- ▶ 1 Psychologue
- ▶ Diététiciennes
- ▶ Assistantes sociales
- ▶ Podologue
- ▶ Association de patient / réseau de santé
- ▶ Patient expert
- ▶ CMEI

# A qui s'adressent nos programmes?

- Découverte d'une maladie chronique
- Nouveaux suivis patients
- Initiation ou changement de traitement
- Non observance ou mauvaise observance
- Souhait d'un partage d'expérience
- Difficultés dans la vie quotidienne
- Survenue d'une complication

# 2 exemples de prise en charge ETP sur HE

- ▶ Le diabète de type 2
- ▶ La consultation d'observance VHC

# Le diabète de type 2

- ▶ Étape 1 : Elaboration du Bilan Educatif Partagé (BEP)
- ▶ Etape 2 : Définition d'un programme personnalisé
- ▶ Etape 3 : Planification et mise en œuvre des séances individuelles et/ou collectives
- ▶ Etape 4: Evaluation des compétences acquises
- ▶ Etape 5: bilan et synthèse de fin de programme

## Synthèse diagnostic éducatif initial et final

	INITIAL	FINAL
Données médicales		
Psycho-social		
Représentations et croyances		
Connaissances et compétences		
Atouts/Difficultés		
Objectifs et attentes		



## Grille d'évaluation des Compétences psychosociales et des représentations et croyances

Le patient doit se situer entre 1 et 5 ( 1= pas du tout 5= énormément)



Qu'est-ce que vous attendez de ce programme ?

.....

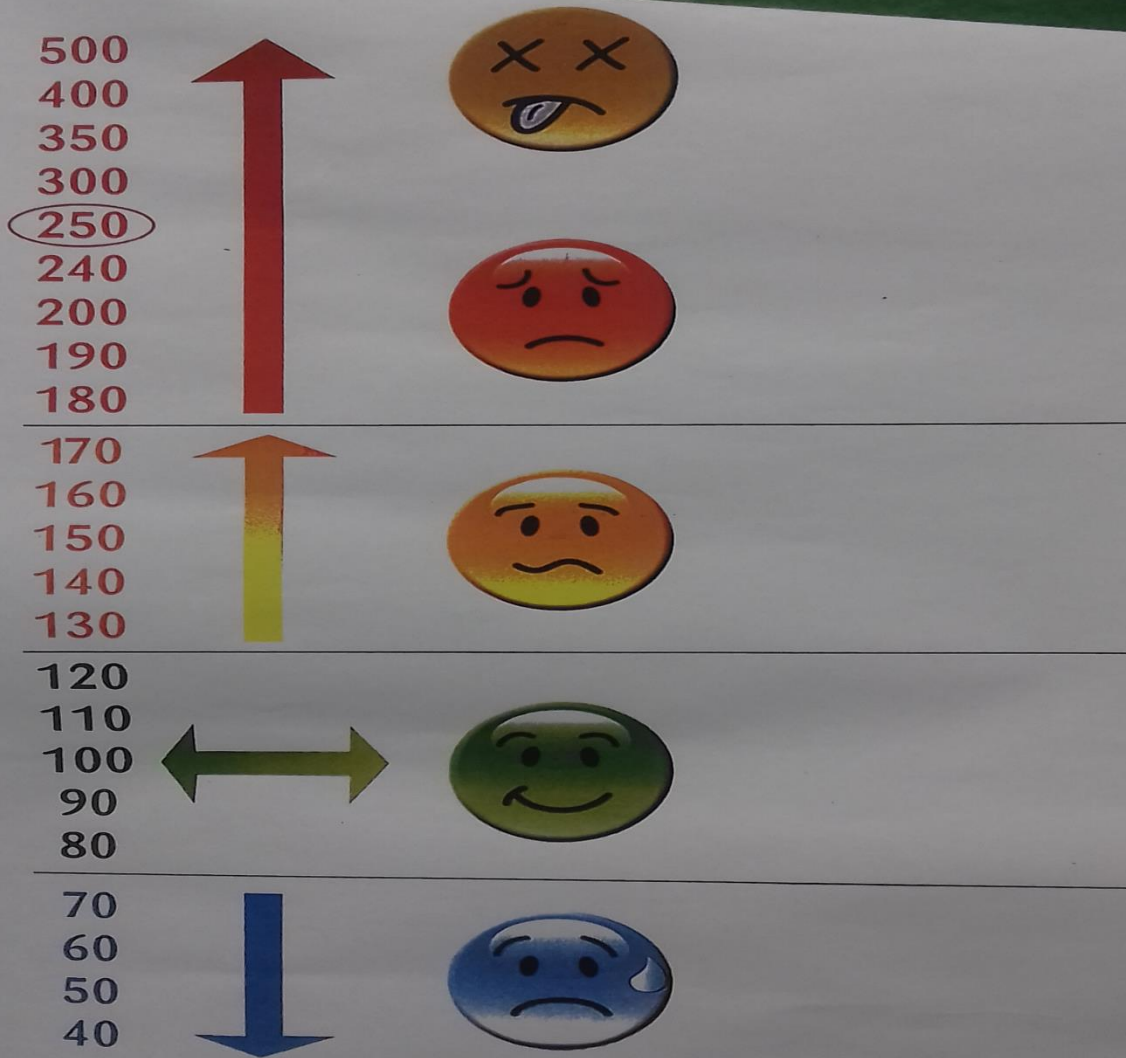
.....

.....

# Quelques exemples d'ateliers individuels et/ou collectifs

- ▶ Connaissance de la maladie
- ▶ Les complications du diabète
- ▶ Réaliser un contrôle glycémique
- ▶ Reconnaître et gérer une hypo ou une hyperglycémie
- ▶ Gérer son insulinothérapie
- ▶ Équilibre alimentaire
- ▶ Activité physique adaptée
- ▶ « ma maladie au quotidien »
- ▶ Diabète et jeûne du ramadan

# MES CHIFFRES



Nom :

Date :


COMPETENCES	NON ACQUIS	ACQUIS	REMARQUES
Se laver les mains			
Rassembler tout le matériel nécessaire			
Vérifier la validité ou la péremption de ses insulines			
Changer d'aiguille à chaque injection			
Fixer la nouvelle aiguille sur le stylo			
Purger avant chaque injection			
Connaître les sites d'injection			
Argumenter la rotation des sites d'injection			
Expliquer pourquoi il doit attendre 10 secondes avant de retirer l'aiguille de la peau			
Jeter ses aiguilles dans un conteneur prévu à cet effet			
Citer les modes de stockage de l'insuline			
Identifier chacune de ses insulines			
Identifier l'action de chacune de ses insulines			
Citer les normes glycémiques			
Expliquer l'intérêt de connaître sa glycémie avant l'injection d'insuline			
Adapter ses doses d'insuline selon un protocole			
-insuline rapide			
-insuline basale			
-insuline mixte			
Exprime ses représentations, ses croyances, ses émotions vis-à-vis de l'insuline			

# La consultation d'observance VHC


- ▶ Parcours de soin pour le patient
- ▶ Travail en collaboration avec les médecins et la pharmacie
- ▶ Accompagnement personnalisé (rappel sms par exemple)
- ▶ Document spécifique pour accompagner le parcours de soin


# MON PARCOURS DE SOINS HEPATITE C

- 1**




Je vois le **gastro-entérologue** qui me prescrit le traitement contre l'hépatite C.


- 2**





Je vais chercher mes médicaments à la **rétrocession de la pharmacie** de l'Hôpital Européen avec mon ordonnance.  
La pharmacie se trouve au niveau -1 par les ascenseurs n°1.

**HORAIRES D'OUVERTURE**




Lundi au vendredi : 8h30 – 17h30  
Samedi : 9h – 13h | 14h – 16h




- 3**



Je prends **rendez-vous pour ma consultation d'observance** avec l'équipe d'éducation thérapeutique.  
Cette équipe va m'accompagner tout au long de mon parcours de soins.

**POUR PRENDRE RDV**



 04 13 427 458  
 etp@hopital-europeen.fr

# Les enjeux d'une équipe pluridisciplinaire

- ▶ Les ressources et les besoins dépendent de la maladie et de la nature des compétences qui lui sont liées
- ▶ La richesse des intervenants au sein d'un programme permettent une prise en soin globale
- ▶ Les échanges au sein d'une équipe pluridisciplinaire sont primordiaux pour aborder toutes les problématiques de la pathologie
  - Le projet du patient
  - Les facteurs facilitants
  - Les facteurs limitants
  - Les objectifs de sécurité
  - Les compétences psycho-sociales et d'adaptation

— MON PETIT GUIDE —

## *L'éducation thérapeutique en infectiologie - VIH*

“ Maintenir et améliorer  
ma qualité de vie ”

